

別表 売店運営業務委託事業者選定審査基準

分類	評価項目	評価内容
実施方針	業務受託に際しての基本的な考え方	病院内での売店経営に対して企業団の方針・理念を理解した適切な実施方針となっているか。
	営業日・営業時間	営業日、営業時間は、利用者(患者、見舞客、職員、学生等)に配慮した提案であるか。
実施内容	内装等	店舗レイアウトが、南奈良総合医療センター全体のイメージや環境に適應しているか(配置図、イメージ図等を添付下さい)。
	販売品目・数量等	販売物品は、病院という特性に考慮された販売品目の提案となっているか。
		欠品を生じない等、適切な管理方法(病院への供給方法や搬送頻度等)が提案されているか。
	食材管理	食品の管理・廃棄物の処理方法。食材の搬入頻度、衛生管理、感染防止等について具体的な提案がなされているか。
	利用者へのサービス	利用者のニーズに対応するための提案がなされているか。
		販売価格に対する提案があるか。
執行体制	実施体制・配置要員	責任者の配置の有無について提案があるか。また、責任者の業務、役割について提案があるか。
		クレーム等の対応処理が可能な体制であるか。
		災害や事故時の非常時に対応可能な体制であるか。
	配置要員	配置数(時間帯別)等について十分な配置数の提案があるか。また、欠員の場合の対応について記載があるか。
		混雑時等の配置に工夫のなされている提案であるか。
	配置要員に対する教育研修	配置要員に対する教育研修は適切であるか。
業務提案	その他自由提案	その他、企業団にとって有意義な提案がなされているか。
費用	費用	本仕様書、提案書に基づき賃貸借料、利用者数、各単価、人件費、材料費、内装等工事費、光熱水費等を見込んだ収支計画が適正となっているか。