

報道資料

令和2年3月23日

担当：南和広域医療企業団南奈良総合医療センター
事務局長 鶴西弘孝
TEL 0747-54-5000 内線 2102

南奈良総合医療センターにおける患者の個人情報を 記録したUSBメモリの紛失について

本院の医師が、個人情報を記録したUSBメモリを紛失いたしました。
患者の皆様はじめ、広く県民の皆様にも多大なご迷惑とご心配をおかけすることを深く
お詫び申し上げます。

1 経過

令和2年3月10日、当院外科医師が学会論文を作成するため、患者の氏名、病名、
症状を記録したUSBメモリを自宅に持ち帰りました。翌日、同USBメモリを鞆に
入れて出勤、午後に当院医局の自席で作業のため同USBメモリを使用しようとした
ところ、出勤時に机の上に置いたはずの同USBメモリを紛失していることに気付いま
した。直ちに、自宅、医局や廃棄物に紛れ込んでいないか検索するとともに、関係者
への聞き取りなどを行ってまいりましたが、現時点で発見に至っておりません。

2 USBメモリ内の情報

紛失したUSBメモリには、論文作成の基礎データとして使用するための当院を受
診された361名の個人情報（氏名、生年月日、年齢、性別、検査データ、転帰）が
含まれております。このUSBメモリ及びデータにパスワード等はかけられておりま
せんでした。

3 被害状況

現時点で、当該個人情報が流出したという情報や第三者に不正に使用された事実は
確認されておりません。引き続きUSBメモリの検索を継続し発見に努めてまいりま
す。なお、3月18日に吉野警察署へ遺失届を提出しております。

4 患者への対応

上記2の361名の皆様に対し、本日より、「個人情報を含むUSBメモリの紛失
についてのお詫び」の文書を郵送します。また、下記6のとおり「患者様からのお問
い合わせ専用窓口」を設置いたしました。

5 再発防止策

個人情報をいかなる方法でも院外に持ち出さないことを職員に周知徹底いたしまし
た。

さらに今後、院内に個人情報保護対策及び情報セキュリティについて特別の委員会
を設置し、個人情報取扱と情報セキュリティの現状について調査を行うとともに、適
切な再発防止策を策定し実施してまいります。

6 本件に関するお問い合わせ先

患者様からのお問い合わせ専用窓口

土日祝を除く平日：月～金 9：00～20：00

専用電話 0747-54-5078