

南和広域医療企業団ホームページ再構築業務委託仕様書

1. 委託業務名

南和広域医療企業団ホームページ再構築業務

2. 委託期間

契約締結日から平成 30 年 3 月 31 日までとする。

3. 業務目的

患者さんやその家族、病院関係者等が、必要とする情報に容易にたどり着ける、誰もが簡単に情報を取得できる柔軟性に富んだ情報発信力の高いホームページにするとともに、医師や看護師等の医療従事者の確保に向け、魅力ある情報を県内外に発信することを目的とする。

4. 基本方針

- (1) 南和広域医療企業団（以下「企業団」という。）が担う役割等を広く情報発信できるよう、ホームページ構成及びデザインを含めた再構築を行う。
- (2) 利用者（患者とその家族、医療関係者、就職希望者及び就学希望者等）からの視点で、必要とする情報を探しやすいページ構造、メニュー構成及び検索機能を有し、豊富な掲載情報と魅力的な情報発信を行うホームページであること。
- (3) 高齢者や障害者のある方にも配慮した誰もが利用しやすい機能を備えていること。
- (4) 更新頻度の高い情報については、専用管理画面から職員が情報を更新できること。
- (5) 情報セキュリティに万全を期したシステムであること。
- (6) ホームページ及びホームページ管理システム（以下「CMS」という。）は、原則 24 時間 365 日利用可能であること。

5. 業務内容

(1) ホームページコンテンツの企画制作

ア コンテンツの内容については、企業団と協議して決めること。

イ 新ホームページは統一したデザインで構築し、現行のコンテンツを新ホームページに移行するとともに、操作に一貫性を持たせること。

ウ システム稼働後サーバーの保守管理及びシステムの運用管理を平成 30 年 3 月 31 日まで行うこと。

エ 動画、静止画をホームページに掲載し、情報発信を可能にすること。

オ アピールしたい治療等を検索すれば、上位にヒットするような構成とすること。

カ 何度もクリックせずに、必要な情報にたどり着くような構成とすること。

キ サイト内検索機能を有すること。

ク 主要ブラウザ（IE8 以上、Safari、Chrome、Firefox）に対応し、デザインが崩れないこと。

- ケ スマートフォン (Android、iPhone) やタブレット (Android、iPhone) 等にも対応したページ作成ができること。ただし、これらを PC 用ホームページと別に作成することや、別途作業を発生させることなく共通のページで対応できること。
 - コ 地図サイト等との連携により、サイト内でルート検索が可能であること。
 - サ お知らせ欄や職員募集など更新頻度の多い部分はホームページに関する知識のない職員が、簡単に編集・更新を行えるように構築すること。
 - シ 資料請求や問い合わせ等の応募フォームの機能を有すること (SSL適用)。
 - ス 各ページの印刷時に印刷スタイルが崩れないよう A4 用紙仕様対応とすること。
 - セ 各ページにパンくずリストを設定すること。
 - ソ サイトマップを作成すること。
 - タ システムへのセキュリティ対策、バックアップ対策を行うこと。
 - チ 本稼働前に、テストを行うこと。また、テスト内容、テスト結果については、企業団担当者の承認を得ること。
 - ツ 誤操作による編集ミスや誤った情報発信を防ぐための機能があること。
- (2) ホームページの更新 (メンテナンス)
- ア インターネットに接続可能なパソコンから、ホームページの更新が可能であること。
 - イ 作成した情報の公開開始日時、公開終了日時の予約が行えること。
 - ウ 公開承認ワークフロー機能を有すること。また、承認ルートは職員が変更できること。
 - エ アクセス解析機能・カウンタ機能を有すること。
- (3) 導入支援
- ア 導入後、更新のための操作研修を行うこと。
 - イ 操作マニュアルを作成すること。(紙媒体及び電子媒体)
 - ウ ホームページ改善のアドバイスをを行うとともに、トラブル発生時等は、すみやかに電話対応を行うこと。
- (4) 保守
- ア システムの安定的運用を図るため、ソフトウェア、設備・機器、セキュリティ、ネットワークに関して定期的な保守・点検を行い、障害の早期発見・予防に努めること。また必要なパッチ適用、バージョンアップを適宜行うこと。
- (5) ホームページ構築に必要な環境整備
- ア ホームページを構築するサーバは、ホスティング又はレンタルサービスを利用すること。
 - イ ホスティング又はレンタルサーバ業者の提案、必要手続きについても提案すること。
 - ウ ホームページ更新環境は、ユーザ認証や暗号化などのセキュリティ対策が施されていること。
 - エ ホスティング又はレンタルサーバ側は、無停電環境であること。
 - オ 障害発生時は、原則 2 時間以内に初期対応可能であること。
 - カ ホスティング又はレンタルサーバ側でホームページデータのバックアップを毎日取得していること。

キ 年間稼働率99.99%以上、年間停止時間50分未満であること。

ク ドメインについては、企業団のものを承継すること。

6 成果品の提出

ホームページの編集・更新方法についての職員向けマニュアル

A4判冊子：3部

電磁的記録情報一式（CD-ROM、DVD-ROM等）：1部

なお、電磁的記録情報一式は、編集可能な形で提出すること。

7 著作権

本業務で得られた成果品のすべての著作権（著作権法(明治32年法律第39号)第27条及び第28条の権利を含む。）及び出版権は、公開日をもって企業団に帰属することとし、企業団は事前の連絡なく加工できるものとする。

8 初期不良対応

履行確認日から1年間は、承認した設計書との不一致や不具合に起因して発生したトラブルについては、企業団担当者と協議のうえ、受注者は無償で是正措置を実施すること。

9 その他

前述の仕様以外に、有用と思われる情報や機能など、企業団にとって有益なアイデアは積極的に取り入れること。